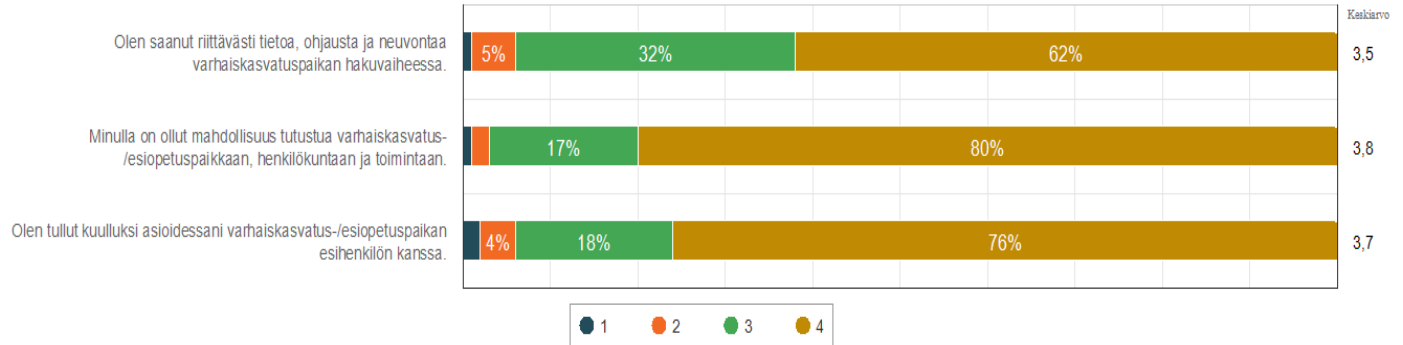


Varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset 2026

Vastaajien kokonaismäärä: 399

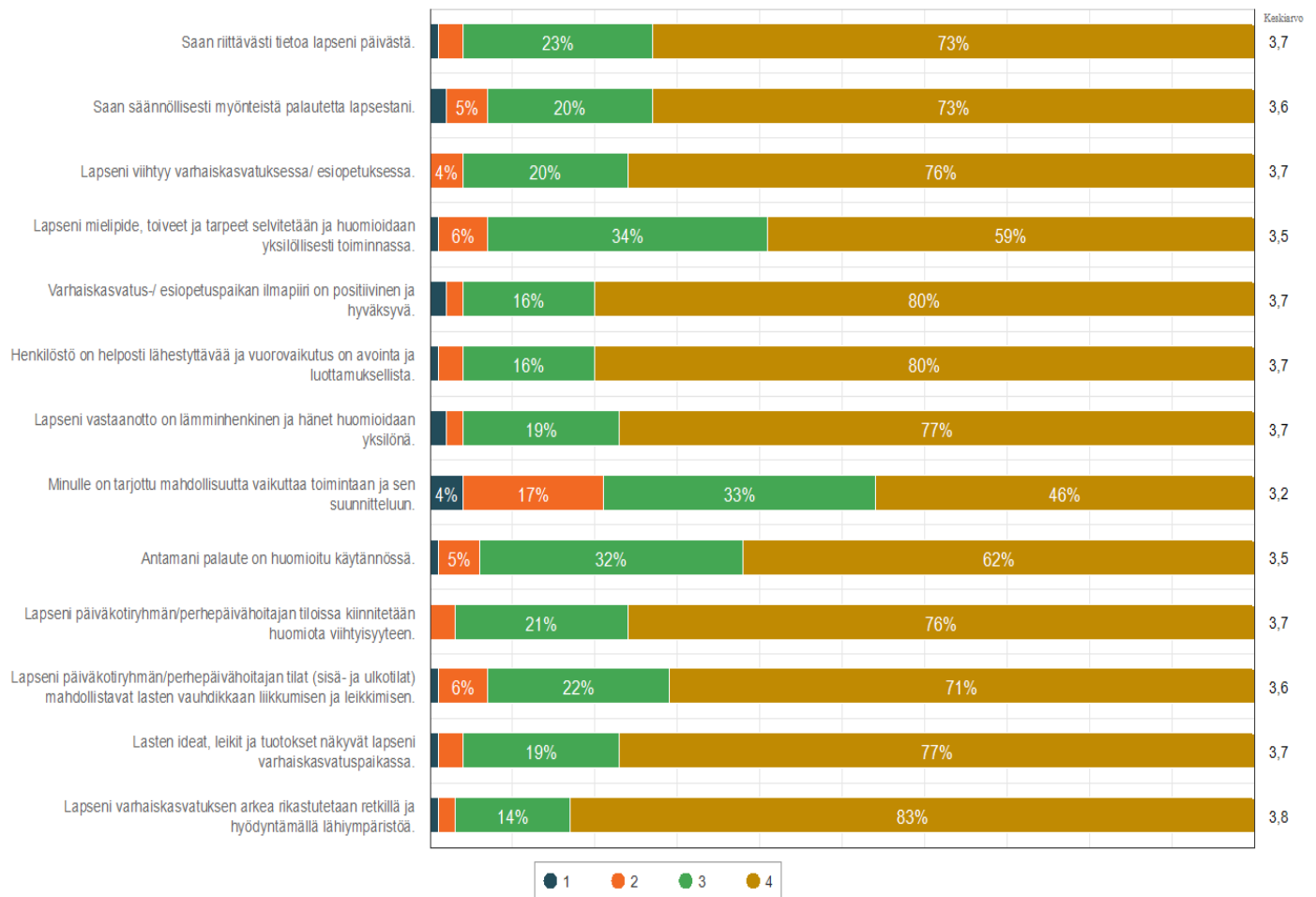
Huoltajille suunnattu informaatio/vaikutusmahdollisuus

1 = täysin eri mieltä, 2 = osittain eri mieltä, 3 = osittain samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä



Toiminnan toteuttaminen

1 = täysin eri mieltä, 2 = osittain eri mieltä, 3 = osittain samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä



TIIVISTELMÄ ASIAKASPALAUTTEIDEN VAPAISTA VASTAUKSISTA

1. Vahvuudet – mikä ilahduttaa eniten?

Henkilökunta

- turvallisia, läsnä olevia, ammattitaitoisia, luotettavia ja lapsilähtöisiä
- koetaan helposti lähestyttäväksi ja aidosti lapsista välittäväksi

Lapsen yksilöllinen huomioiminen

- lapsen vahvuudet, tarpeet ja temperamentti huomioidaan hienosti
- lapsilla on mahdollisuus tehdä asioita omassa tahdissaan ja omalla tavalla.
- positiivinen ja kannustava ilmapiiri koko ryhmässä
- lapsi saa onnistumisen kokemuksia ja tukea tarvittaessa
- tunnekasvatus ja positiivinen ilmapiiri näkyvät arjessa

Retket & ulkoilu, monipuolinen toiminta

- metsäretket, kota, makkaranpaisto,
- ulkoilu säällä kuin säällä ja luonnon hyödyntäminen
- monipuoliset liikkumista ja tekemistä; hiihto, uinti, luistelu
- erilaiset aktiviteetit, lasten omat valinnat mahdollisia

Viestintä ja yhteistyö

- Sujuva ja avoin yhteistyö, mukava vuorovaikutus.
- Päivästä kerrotaan riittävästi, ja positiivista palautetta annetaan säännöllisesti
- henkilökunnan kanssa helppo tehdä yhteistyötä

2. Kehityskohdat – missä haasteita?

Nämä alla olevat vastaukset ovat enimmäkseen yksittäisistä vastauksista poimittuja.

Henkilöstön vaihtuvuus

- **liikaa vaihtuvuutta**, kuormittaa lapsia
- toivotaan pysyvämpiä aikuisia

Päivystysajat ja varahoito

- tiedottaminen päivystysaikojen järjestelyistä koetaan puutteelliseksi.
- yhden päiväkodin aukiolo syys – ja talvilomilla aiheuttaa haasteita

Ulkoilu

- osassa ryhmiä **ulkoillaan liian vähän** tai sää rajoittaa liikaa.
- pihaympäristöä kritisoidaan:
 - asfalttipihoja
 - vähän leikkivälineitä
 - ahdas tila

Viestintä & kohtaaminen

- joissain ryhmissä hakutilanteet kiireisiä, aikuisia on vaikea tavoittaa.
- toivotaan enemmän:
 - palautetta lapsesta
 - ennakoivaa viestintää retkistä ja tapahtumista
 - kuvia lapsen päivästä
 - viikkotason tietoa toiminnasta

Oppimisympäristöt & varhaiskasvatuksen sisältö

- Toivotaan
 - lisää rauhallisia päiviä ilman liikaa ohjelmaa
 - enemmän aikaa leikille
 - vaihtoehtoista tekemistä lapsille, jotka eivät nuku
 - tasapainoa toiminnan määrään

Ruutuaika

- Toive selkeästi: ruutuaika pois päiväkodista.

3. Vanhempien toiveet

- Lisää **retkiä lähileikkipuistoihin.**
- Säännöllinen **lelupäivä.**
- Enemmän **tietoa tulevista viikoista.**
- **Kuvia** arjesta (jos mahdollista tietoturva huomioiden).
- Sijaiset voisivat **esitellä itsensä.**
- Toiveita kysyttäisiin myös lapsilta ja vanhemmilta.
- Työnantajan tarjoamat **työvaatteet varhaiskasvatuksen henkilöstölle.**