

# SOSIAALIHUOLLON PALVELUUN TAI KOHTELUUN LIITTYVÄ MUISTUTUS

(Sosiaalihuollon asiakaslain 23 §)

Muistutus saapunut _____		<b>Muistutus toimitetaan toimintayksikön esimiehelle</b>	
<b>Arvoisa sosiaalihuollon palveluita käyttävä asiakas</b>			
Pyrimme pitämään sosiaalipalvelumme sekä siihen liittyvän kohtelun tason korkeana. Mikäli kuitenkin olette joutunut toteamaan, että Teitä on kohdeltu huonosti tai palveltu epätydyttävästi, toivoisimme Teidän tekevän asiasta muistutuksen. Muistutus toimitetaan allekirjoituksella varustettuna toimintayksikön vastuuviranhaltijalle. Vastaamme muistutukseen kirjallisesti eikä siitä aiheudu seuraamuksia asiakkaalle (muistutusasiakirjat säilytetään erillään asiakasasiakirjoista). Käyty kirjeenvaihto on täysin luottamuksellista. Pyrimme vastaamaan muistutukseenne viivytyksettä.			
Asiakkaan henkilötiedot	Sukunimi ja etunimet		Henkilötunnus
Asiakkaan yhteystiedot	Osoite		
	Postinumero ja toimipaikka		Puhelin
Alaikäisen holhooja (nimi ja osoite)			
Sosiaalihuollon palveluyksikkö, jota muistutus koskee sekä tapahtuma-aika			
Muistutuksen aihe	<input type="checkbox"/> palvelun laatua koskeva	<input type="checkbox"/> päätöksentekoa koskeva	<input type="checkbox"/> asiakirjamerkintöjä koskeva
	<input type="checkbox"/> epäasiallista käytöstä tai kohtelua koskeva	<input type="checkbox"/> lausuntoja koskeva	<input type="checkbox"/> palveluun pääsyä/palvelun saatavuutta koskeva
	<input type="checkbox"/> salassapitosääntöjen noudattamista koskeva	<input type="checkbox"/> tiedonsaantia koskeva	<input type="checkbox"/> muu asia
Tapahtuneen kuvaus (tarvittaessa erillisellä liitteellä)			
Toimenpiteet, joihin muistutuksen tekijä haluaa sosiaalihuollon yksikön ryhtyvän tai miten yksikön mielestänne olisi pitänyt toimia, että palvelu olisi ollut parempaa:			
<input type="checkbox"/> suostun, että muistutusvastauksesta saa toimittaa kopion sosiaali- ja potilasasiamiehelle			
Päiväys	Allekirjoitus ja nimenselvennys		
<b>Muistutuksen johdosta annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla (sosiaalihuollon asiakaslain 23 §). Muistutus ei ole muutoksenhakukeino päätöksiin eikä muistutuksen tekeminen estä kantelun tekemistä valvontaviranomaisille.</b>			